

# Huurvoorwaarden DakkofferOnline

---

## Reserveren

Het is altijd verstandig de huurproducten tijdig te reserveren; aan het reserveren zijn geen kosten verbonden. Van uw reservering krijgt u binnen 24 uur een bevestiging per e-mail. Indien wij niet aan uw wensen kunnen voldoen, dan hoort u dit altijd nog dezelfde werkdag. Annuleren van de huurartikelen kan tot 14 dagen voor aanvang van de huurperiode kosteloos, daarna brengen wij kosten in rekening.

## Locaties

DakkofferOnline heeft samenwerkingspartners door heel Nederland. Wanneer er gesproken wordt over DakkofferOnline worden ook medewerkers van deze locaties bedoeld waar montage of uitgifte van onze materialen plaatsvindt.

## Huurtermijn

Wij hanteren een minimale huurtermijn van zeven dagen, tenzij in overleg met één van onze medewerkers een andere afspraak wordt gemaakt. De montagedag en demontagedag worden als 1 dag berekend, tenzij de montage of demontage in het weekend valt (bv: zaterdag) dan berekenen wij alle gehuurde dagen. U kunt de gehuurde artikelen retour bezorgen op de montagelocatie waar u ook de materialen heeft afgehaald. De openingstijden verschillen per locatie, dit kunt u nalezen op [www.dakkofferonline.nl/locaties](http://www.dakkofferonline.nl/locaties).

## Autogegevens

Wij verzorgen dakdragers op basis van de gegevens die u aanlevert. Als later blijkt dat deze gegevens niet juist zijn kan het betekenen dat wij geen dakdragers voor uw auto op de locatie beschikbaar hebben. Wij zullen altijd proberen om alsnog de juiste dakdragers voor u te verzorgen. Aangezien wij zorgen dat er een dakdrager klaarligt voor de opgegeven auto kunnen wij geen restitutie bieden als tijdens de montage blijkt dat de auto anders is dan opgegeven.

## Betaling

Betalingen geschieden in principe via iDeal. Dit is veilig, makkelijk en overzichtelijk. Deze iDeal-link ontvangt u per e-mail nadat de reservering door één van onze medewerkers is verwerkt. Het huurbedrag moet minimaal één maand voorafgaand aan de afhaaldatum worden betaald. Incassokosten of kosten van een gerechtsdeurwaarder worden, in geval van niet tijdige betaling, volledig aan de huurder doorbelast na berekening van wettelijke rente. In overleg met het hoofdkantoor van DakkofferOnline is het bij wijze van uitzondering ook mogelijk op een van onze locaties per pin of contant te betalen. Voor last-minute boekingen wordt per geval een uiterste betaaldatum vastgesteld. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. De borgsom is hiervan uiteraard uitgezonderd. Borg wordt contant betaald op de afhaallocatie ten tijden van afhalen.

### **Eerder of later retour**

Wanneer huurartikelen eerder retour worden bezorgd dan op de overeenkomst staat vermeld, zal er géén restitutie worden betaald. Wanneer huurartikelen later retour worden bezorgd dan op de overeenkomst staat vermeld, wordt voor deze dagen het volledige dagtarief in rekening gebracht, zonder eventuele kortingen die op de huurovereenkomst van toepassing zijn. Wanneer er sprake is van onvoorziene omstandigheden dan kunt u de kosten voor extra dagen opgeven aan uw verzekeraar.

### **Borgsom**

De waarborgsom bedraagt €100,- voor dakkoffers en skiboxen, €50,- voor dakdragers, €25,- voor sneeuwkettingen en €50,- voor fietsendragers. De borgsom zal nooit meer dan €100,- bedragen. Na inname en controle/goedkeuring van de door u gehuurde producten wordt de borg direct contant terugbetaald. Alleen als u de borg per pin of iDeal betaald heeft wordt deze binnen 4 werkdagen teruggestort op uw bankrekening. Als huurder bent u te allen tijde alleen en geheel aansprakelijk voor alle gebreken en alle directe en indirecte gevolgen daarvan, welke zich tijdens de periode van huur met, door en aan het gehuurde voordoen. Hieronder vallen ook diefstal en beschadiging van het gehuurde.

### **Schade**

Mocht u de gehuurde materialen met schade inleveren dan zullen wij dit beoordelen en zal de borgsom tijdelijk worden ingehouden. Wij zullen zo snel als mogelijk de schade afhandelen met een door ons verzonden factuur en bijgevoegde foto's zodat u deze eventueel kunt indienen bij uw verzekeraar. Kleine schades zullen wij met de borgsom verrekenen. Mocht de schade hoger uitvallen dan de borg dan wordt u verzocht het restant over te maken. Onderstaand treft u de kosten indien schade is veroorzaakt.

#### **Kosten voor schade ontstaan tijdens de huurperiode:**

- Sleutels kwijt/verloren: € 7,50,- per sleutel
- Lichte krasschade aan dakkoffer / skibox: 10 tot 15% van de nieuwwaarde.
- Diepere krasschade aan dakkoffer / skibox: 20 tot 25% van de nieuwwaarde.
- Gaten in de deksel door uitbraak van popnagels: 30% van de nieuwwaarde.
- Scheuren in de dakkoffer / skibox: afhankelijk van de restwaarde koffer, te bepalen door DakkofferOnline.
- Dakdrager/ fietsendrager onderdelen kwijt/verloren: vervangingsprijs zie webwinkel DakkofferOnline.
- Sneeuwkettingen dienen altijd droog ingeleverd te worden dit ivm roestvorming: 25 tot 75% van de nieuwwaarde afhankelijk van de conditie.

### **Schoonmaak**

Huurartikelen dienen schoon te worden ingeleverd. Voor artikelen die niet schoon worden ingeleverd wordt € 7,50 schoonmaakkosten per artikel in rekening gebracht. Dit kunt u ook bij het reserveren direct betalen.

## **Gebruik**

Als huurder bent u verplicht u voldoende op de hoogte te stellen van het gebruik van de gehuurde materialen. Bij twijfel dient u contact op te nemen met DakkofferOnline. Het is absoluut verboden om spanbanden om de koffer te binden. Dit trekt strepen op de koffer en bij strak aantrekken kan het zelfs barsten veroorzaken. Zorg ook dat u rekening houdt met de nieuwe afmetingen van uw auto inclusief gehuurde materialen. Door de extra hoogte ontstaan 80% van de schades bij tolpoortjes en parkeergarages.

## **Montage**

Schade ontstaan tijdens montage en demontage door hulp van DakkofferOnline is geheel voor eigen risico en rekening van de huurder. Dit geldt voor zowel gehuurde als aangekochte artikelen.

## **Annulering**

U kunt tot 14 dagen voor de afhaaldatum de huur kosteloos annuleren. Wanneer u annuleert binnen 14 dagen voor vertrek zullen wij 25% van de huursom in rekening brengen met een minimum bedrag van €12,50. Annuleert u binnen drie dagen voor vertrek dan zullen wij 50% van de huursom in rekening brengen. Wanneer u op de dag van vertrek (of later) annuleert dan zal de gehele huursom worden berekend. Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven, zodat er nooit discussie kan zijn of en wanneer er geannuleerd is. Dit is ook van toepassing op last-minute reserveringen.

## **Waarom annuleringskosten**

Wanneer wij uw reservering ontvangen wordt deze door één van onze medewerkers definitief gemaakt. Dit betekent dat wij de gehuurde artikelen beschikbaar maken voor u, indien artikelen niet voorradig zijn zullen wij ervoor zorg dragen dat deze op tijd voor u klaarstaan bij de gehuurde locatie op de datum van vertrek. Reserveringen die kort voorafgaand aan de huur zijn aangevraagd moeten met spoed door ons worden behandeld om te zorgen dat op het juiste moment de materialen voor u klaarstaan. In sommige gevallen moeten wij materialen versturen of bestellen om aan uw wensen te kunnen voldoen. Dit betekent dat er voorafgaand aan de huurperiode al werkzaamheden zijn uitgevoerd en kosten voor u gemaakt.

## **Verzekering**

Gehuurde materialen kunnen niet worden verzekerd via DakkofferOnline. Voor schade naar aanleiding van diefstal bent u op uw reisverzekering aangewezen en voor schade door gebruik in het verkeer op uw autoverzekering of reisverzekering. We adviseren u dit bij uw verzekeraar na te gaan. DakkofferOnline is op generlei wijze aansprakelijk voor schade tijdens montage en demontage die ontstaat voor, tijdens en na de periode van verhuur op welke manier dan ook. Schade ontstaan aan het voertuig van de huurder door hulp bij (de)montage door DakkofferOnline, is geheel voor risico en rekening van de huurder. Wanneer er schade ontstaat aan de huurartikelen tijdens de reis, dan kunt u deze kosten verhalen op uw reisverzekering.

*Let op: 80% van alle schade's worden veroorzaakt bij tolpoortjes en parkeergarages*

### **Aankoop artikelen**

Indien u na de huurperiode de gehuurde materialen wilt overnemen kunt u dat binnen 21 dagen na de terugbrengdag aan ons kenbaar maken. U ontvangt 25% van de huursom van het betreffende huurartikel als korting indien u hetzelfde artikel nieuw bij ons aankoopt. Indien u het gehuurde artikel wilt overnemen zal er door DakkofferOnline een prijsbepaling worden gedaan.

### **Laagste Prijsgarantie**

Wij hanteren een laagste prijsgarantie op onze verkoopartikelen, wanneer u een artikel in een andere winkel goedkoper heeft gevonden muv aanbiedingen, dan kunt u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen. Uitzondering op de regel zijn discounters zoals Makro, Sligro. U kunt bij ons aangeven bij welke winkel u het artikel goedkoper heeft gevonden. Dan zullen wij kijken of we de laagste prijs kunnen blijven garanderen.

### **Assortiment**

Skiboxen en dakkoffers hebben wij in verschillende types, maten en kleuren van de merken Thule en Hapro. Wij verhuren en verkopen alleen hoogwaardige producten van de kwaliteitsmerken Thule, Hapro en Pewag. Op onze website kunt u informatie vinden over al onze producten. Op alle artikelen heeft u 5 jaar garantie.